

Management Support Executive Summary

経営者のための「人間力」要旨

持続可能な成長を支えるリーダーのOS（基盤）を再定義する

人間力 = IQ × EQ × AQ

人間力の構成要素：成果を生む5つのスキル

- ✔ **テクニカルスキル (IQ):** 業務遂行能力、専門的な実務知識やノウハウ。
- ✔ **ヒューマンスキル (EQ):** 対人能力。的確な対話、指導力、委任力、傾聴力。
- ✔ **コンセプチュアルスキル (IQ+AQ):** 概念化能力。論理的・多角的思考、本質を捉える力。
- ✔ **社会的知能指数 (SQ):** 社会貢献性。利他の心で支え合う公共心と規範意識。
- ✔ **自己成熟 (AQ):** 逆境指数。意欲、胆力、忍耐力、内省による人格の陶冶。

仕事の結果 = 能力 × 熱意 × 考え方



「仕事力」を支える根幹としての「人間力」

実践：人間力を磨き、組織を導く



経営は哲学である

「利他の心」を持ち、自分だけの利益ではなく他者のために生きること。正しいことを行えば必ず報われるという強い信念が、社員を幸せへと導きます。



研鑽のサイクル

学習（Input）、実践（Action）、そして内省・反省（Output）のループを回し続けること。理想とする人物との関わりが自己成熟を加速させます。



方向性を示す力

リーダーの役割は管理ではなく方向性を示すこと。他者の強みを引き出し、10年・20年先を見据えて変化とリスクを恐れずに邁進する情熱を注ぎます。

「リーダーの最も大切な仕事は、人を育てることだ」 — 森 信三