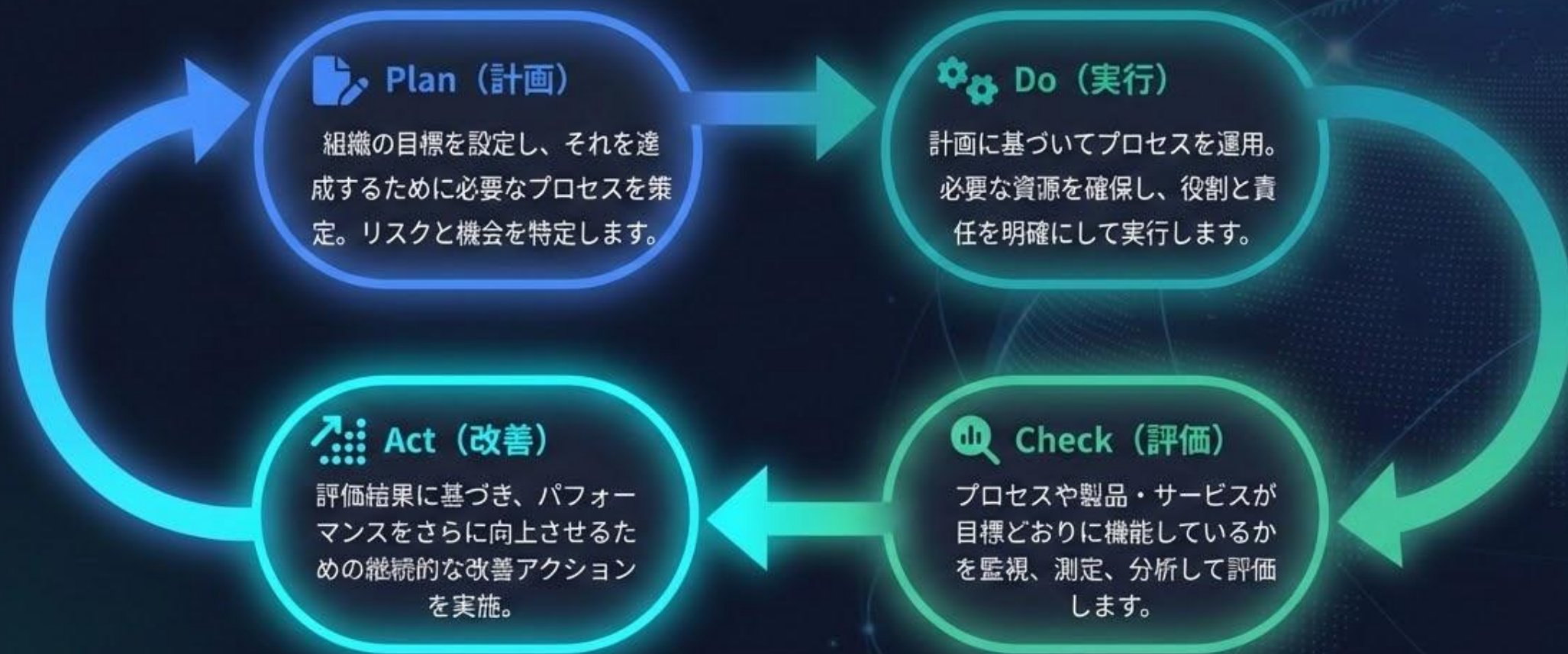


# ISO 9001:2015

品質マネジメントシステム（QMS）の国際規格  
「顧客満足の向上」と「組織の継続的改善」を実現する経営の  
基盤

Certified Excellence

# コア・フレームワーク：PDCAサイクル



※7つの品質マネジメント原則：顧客重視、リーダーシップ、人々の積極的参加、プロセスアプローチ、改善、客観的証拠に基づく意思決定、関係性の管理

# ISO 9001 導入の2大メリット

## 対外的メリット

- ✓ **国際的な信頼性の獲得**：第三者機関による証明で、品質への姿勢をアピール。
- ✓ **市場競争力の強化**：入札条件のクリアや、新規取引先開拓の強力な武器に。
- ✓ **顧客満足の向上**：品質の安定化により、クレーム削減とリピート率向上を実現。

## 内部的メリット

- ✓ **業務効率化とコスト削減**：プロセスの標準化により、ムリ・ムダ・ムラを排除。
- ✓ **ナレッジの共有化**：属人化を防ぎ、組織全体での技術・知識の継承をスムーズに。
- ✓ **継続的改善の文化**：PDCAの定着により、課題自ら発見し解決する強い組織へ。

